

Regolamento

Manutenzione ordinaria

Questa fase si apre al collaudo dell'impianto e si chiude al termine del primo tagliando, effettuato dopo circa 12 mesi dall'installazione dell'impianto, salvo sottoscrizione di un contratto.

- 1.** Tutti gli impianti con contratto di manutenzione attivo usufruiscono delle tariffe "CDM" pubblicate sul sito web della Nowtatech S.r.l., con sconto del diritto di chiamata secondo le modalità previste.
- 2.** Il contratto di manutenzione è attivo se il pagamento del canone o dei canoni (in caso di frazionamento) di servizio sono in regola. Il tagliando annuale, è effettuabile esclusivamente con contratto attivo: in caso venga effettuato un tagliando successivo al primo e poi non venga rinnovato il contratto, la Nowtatech S.r.l. emetterà fattura per il tagliando effettuato alla tariffa "ordinaria" presente sul sito web, oltre al diritto di chiamata.
- 3.** La riattivazione di un contratto di manutenzione, scaduto da più di un mese solare, avviene pagando, oltre al relativo canone, una somma *una tantum*, secondo la tariffa ordinaria presente sul sito web della Società. Entro un mese solare dalla scadenza del contratto stesso è possibile il pagamento del rinnovo senza costi aggiuntivi.
- 4.** Durante il periodo in cui il Cliente non è in regola con il pagamenti del canone, Nowtatech S.r.l. sospenderà qualsiasi attività di controllo sull'impianto e ad essa non saranno addebitabili malfunzionamenti dell'impianto stesso o degli apparecchi collegati nonché danni diretti e indiretti a persone e cose.
- 5.** Gli impianti non coperti da contratto di manutenzione non saranno monitorati: eventuali scadenze di tipo amministrativo, di verifiche periodiche obbligatorie e di adeguamenti di legge non verranno tenuti sotto controllo.
- 6.** In caso emergano, durante il tagliando, malfunzionamenti dell'impianto, il ripristino della funzionalità ricade sotto l'attività di manutenzione straordinaria. In particolare:
 - Nowatech s.r.l. si riserva di addebitare al cliente, in base all'attività, gli oneri di diagnosi e manodopera applicabili.
 - Qualora la parte danneggiata sia esterna all'impianto Nowatech s.r.l. potrà effettuare la manutenzione straordinaria se dotata di mezzi e strumenti oppure fornire al cliente il contatto di una delle aziende partner specializzate, fermo restando l'addebito della diagnosi in entrambi i casi e dell'eventuale manodopera di riparazione nel primo caso.