

Regolamento

Manutenzione straordinaria

La manutenzione straordinaria è un'attività che consiste nel ripristino delle normali condizioni di funzionamento di un impianto, qualora esso presenti delle anomalie, accertate precedentemente, presunte o comunicate dal Cliente.

- 1. Form di contatto** - Il Cliente proprietario di un impianto che intenda contattare Nowatech s.r.l. per manutenzione straordinaria dovrà obbligatoriamente compilare l'apposito form presente sul sito web della Società. Il Cliente che ha in gestione più impianti fotovoltaici, sia esso un amministratore di condominio che una azienda del settore, potrà contattare Nowatech s.r.l. anche con altri mezzi.
- 2. Preventivo** - L'attività di ripristino sarà necessariamente preceduta da un sopralluogo tecnico, il cui costo è € 100,00 oltre IVA 10%, di cui € 60,00 per diritto di chiamata ed € 40,00 per indagine, fatturati immediatamente dopo il sopralluogo. La relazione tecnica del sopralluogo ed il preventivo verranno rilasciati solo dopo l'avvenuto pagamento.
- 3. Eccezioni** - rispetto a quanto previsto per un preventivo con sopralluogo, sono considerati di seguito i casi in cui possono essere esclusi i relativi costi.

descrizione	Diritto di chiamata	Diagnosi
Installazione di un sistema d'accumulo su impianto esistente (considerata come preventivo per nuovo impianto e con impianto esistente funzionante)	NO	NO
Modifiche su impianto esistente (se funzionante)	SI	NO
Attività specifiche richieste senza sopralluogo (diagnosi già disponibile etc.)	SI¹	NO
Richiesta di intervento straordinario con contratto di manutenzione ordinaria attivo	NO	SI

1 Viene imputato al primo intervento in sito

- 4. Ripristino** – Se possibile, il ripristino dell’impianto avverrà direttamente il giorno del primo sopralluogo oppure in interventi successivi. Il costo dell’intervento è di € 27,50 oltre IVA per ora (o frazione) a persona.
- 5. Conguagli** – Nowtatech S.r.l. si riserva di conguagliare quanto indicato nei preventivi stilati in assenza di sopralluogo tecnico, qualora in fase di intervento le condizioni dell’impianto o del sito siano differenti da quanto specificato nel preventivo stesso.
- 6. Interventi successivi al primo** - In caso di riparazione o sostituzione di componenti d’impianto / mezzi e strumenti non già direttamente disponibili il giorno del sopralluogo, i successivi interventi non avranno alcun addebito del diritto di chiamata.
- 7. Gestione dei produttori** - Nel caso si renda necessario interfacciare / spedire uno o più componenti ad uno dei produttori, verrà addebitato un costo di € 20,00 oltre IVA per la gestione della pratica con l’assistenza tecnica del produttore. Il preventivo per il ripristino, emesso dal produttore, potrà essere disponibile sia prima dell’invio del materiale danneggiato, sia dopo una analisi presso il laboratorio del produttore. Le spese logistiche (trasporto e imballaggio) saranno a carico del Cliente e comunque in accordo alle condizioni previste dal fornitore del materiale.
- 8. Pagamenti** - Il pagamento seguirà le modalità indicate nel preventivo alla voce condizioni commerciali.
- 9. Sconti** – Il diritto di chiamata per manutenzione straordinaria per impianti singoli viene addebitato in fattura. Lo sconto del diritto di chiamata verrà riconosciuto successivamente, all’emissione della fattura relativa al contratto di manutenzione ordinaria, stornandolo dal primo canone annuale e comunque non potrà essere superiore all’importo di un canone annuo. Non sono previsti sconti sulle tariffe applicate per le singole attività rispetto a quanto riportato sul sito web della Società nella colonna “NO CDM” (nessun contratto di manutenzione).
- 10. Garanzia** – Nowatech s.r.l. offre una garanzia di 12 mesi sull’intervento effettuato.